



## *Counselling en Coaching via eeuwenoude wijsheden*

*Stresscounselling ■ Trainingen ■ Coaching*

### **Algemene Voorwaarden**

#### **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1 De natuurlijke persoon of rechtspersoon, hierna te noemen Klant, die aan A.W.J. de Crom handelend onder de naam Cirkel der Seizoenen opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten, of deelneemt aan een sessie, training of traject, met betrekking tot één of meerdere activiteiten en/of aanverwante werkzaamheden van Cirkel der Seizoenen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cirkel der Seizoenen en de Klant.
- 1.3 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

#### **Artikel 2: Aard dienstverlening**

- 2.1 Alle verplichtingen van Cirkel der Seizoenen onder deze overeenkomst worden aangemerkt als inspanningsverbintenissen.
- 2.2 Cirkel der Seizoenen zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Uitgangspunten hierbij zijn dat Cirkel der Seizoenen handelt vanuit deskundigheid en integriteit en dat het belang van de Klant centraal staat. Op alle counselling- en coachingstrajecten en trainingen is beroepsgeheim van toepassing.
- 2.3 De numerologische analyses, counselling- en coachingsactiviteiten, trainingen en aanverwante dienstverlening zijn verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De Klant past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties. Cirkel der Seizoenen kan daarom geen garantie voor succes geven of instaan voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Klant gestelde doel.
- 2.4 Cirkel der Seizoenen en de Klant maken in overleg en na instemming van de Klant tijdens de intake c.q. het kennismakingsgesprek een globale inschatting van het traject in tijd en in aantal gesprekken. Deze inschatting heeft geen voorspellende waarde, maar is een indicatie. Op ieder gewenst moment kan in overleg met de Klant besloten worden tot verkorting of verlenging van het traject.
- 2.5 Voor trainingen maakt Cirkel der Seizoenen samen met de Klant en met instemming van de Klant van te voren afspraken over de hoeveelheid dagdelen en inhoud van de training of programma's. Vervolgtrainingen en verdieping van de te behandelende stof zijn altijd mogelijk.
- 2.6 Indien door Cirkel der Seizoenen in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor redelijke faciliteiten.

#### **Artikel 3: Informatieverstrekking en acceptatie**

- 3.1 Klanten van Cirkel der Seizoenen dienen alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht voorafgaand aan de opdracht aan Cirkel der Seizoenen te verstrekken.
- 3.2 Cirkel der Seizoenen behoudt zich het recht voor een Klant niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor coaching/counselling c.q. begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek/ intakegesprek met de Klant hiertoe aanleiding geeft, zal Cirkel der Seizoenen de Klant en een eventuele opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 4.1 Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de Klant verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Cirkel der Seizoenen de coaching/counselling c.q. begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen. Cirkel der Seizoenen heeft het recht om de uit vertraging voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.2 Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 4.3 Cirkel der Seizoenen is bevoegd een overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord is in de visie van de uitvoerder, of gezien het belang van de Klant ongewenst, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cirkel der Seizoenen kan worden gevergd.
- 4.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cirkel der Seizoenen op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Cirkel der Seizoenen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## **Artikel 5: Aanbiedingen en offertes**

- 5.1 Door Cirkel der Seizoenen gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Cirkel der Seizoenen kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- 5.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijfkosten. Tenzij dit anders is aangegeven.
- 5.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Cirkel der Seizoenen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders.

## **Artikel 6: Auteursrechten**

- 6.1 Cirkel der Seizoenen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Cirkel der Seizoenen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn haar toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.2 Cirkel der Seizoenen draagt bij levering van teksten het publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

- 6.3 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Cirkel der Seizoenen worden gebracht en door Cirkel der Seizoenen worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.
- 6.4 De bepalingen van artikel 6.2 en 6.3 hebben ook betrekking op teksten die Cirkel der Seizoenen van derden betreft. Cirkel der Seizoenen garandeert daarbij opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.
- 6.5 Alle intellectuele eigendomsrechten van door Cirkel der Seizoenen geschreven columns, verhalen, artikelen en aanverwante publicaties blijven bij Cirkel der Seizoenen berusten.

### **Artikel 7: Overmacht**

- 7.1 Cirkel der Seizoenen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cirkel der Seizoenen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cirkel der Seizoenen redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 7.3 Cirkel der Seizoenen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Artikel 8: Tarieven**

- 8.1 Overeengekomen tarieven voor langdurige contacten gelden uiterlijk tot het einde van het kalenderjaar. Tenzij tevoren nadrukkelijk overeengekomen of behoudens buitengewone omstandigheden zullen de tarieven met ingang van 1 januari van elk kalenderjaar worden herzien. Klanten die diensten afnemen die na het einde van een kalenderjaar doorlopen, zullen minimaal 1 maand van te voren van een eventuele prijswijziging op de hoogte worden gesteld.

### **Artikel 9: Facturering, betaling en incassokosten**

- 9.1 Facturering geschiedt op maandelijks basis op grond van geleverde diensten en/of evenredigheid van de doorlooptijd van het overeengekomen traject.
- 9.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3 Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Voor een online programma, training, numerologische analyse, Mindful Analysis traject (begeleiding via internet) dient betaling voorafgaande aan het te starten traject te worden voldaan.
- 9.5 Alle door Cirkel der Seizoenen gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Klant. De Klant is over deze kosten eveneens rente verschuldigd.
- 9.6 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cirkel der Seizoenen verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.7 Cirkel der Seizoenen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren

## **Artikel 10: Afmelding afspraken**

- 10.1 Wanneer een Klant niet kan komen op een afspraak, dient de Klant dat minimaal 24 uur voor de afspraak door te geven.
- 10.2 Wanneer een training niet door kan gaan, dient de Klant dit minimaal een week voor de trainingsdatum door te geven.
- 10.3 Wanneer de Klant later dan 24 uur van te voren afzegt of wanneer de Klant niet verschijnt op de afspraak worden de volledige gemaakte kosten, daaronder inbegrepen al geboekte reis- en verblijfkosten, voor die afspraak in rekening gebracht bij de Klant.
- 10.4 Wanneer de Klant een training tussen 2 maanden en 2 weken van te voren afzegt zijn de annuleringskosten € 25,-. Zegt de klant tussen 2 weken en 3 werkdagen van te voren de training af dan zijn de annuleringskosten 50% van het totaalbedrag, daaronder inbegrepen al geboekte reis- en verblijfkosten. Bij annulering vanaf 2 dagen voorafgaand aan de training of wanneer de deelnemers niet op de training verschijnen worden de volledige gemaakte kosten, daaronder inbegrepen al geboekte reis- en verblijfkosten, voor die afspraak in rekening gebracht bij de Klant.
- 10.5 De hierboven beschreven afspraken over trainingen, gelden ook voor workshops en lezingen.

## **Artikel 11: Geheimhouding /Privacy**

- 11.1 De naam en contactgegevens van Klanten, al dan niet in relatie tot een opdrachtgever, worden door Cirkel der Seizoenen gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij de betreffende Klant daar toestemming voor heeft gegeven.
- 11.2 Door Cirkel der Seizoenen wordt aan dossiervorming gedaan voor counselling- en coachingstrajecten en numerologische analyses. Persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Cirkel der Seizoenen en de betreffende Klant. Een eventuele opdrachtgever/ verwijzer heeft alleen inzage in het dossier als de betreffende Klant daar toestemming voor geeft.

## **Artikel 12: Verzekering**

- 12.1 Cirkel der Seizoenen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) aanhouden.

## **Artikel 13: Klachten**

- 13.1 Wanneer de Klant niet tevreden is over een door Cirkel der Seizoenen geleverde dienst, dient dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Cirkel der Seizoenen te worden gemeld. Er vindt dan overleg plaats over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klacht verholpen wordt.

## **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

- 14.1 Cirkel der Seizoenen is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant indien sprake is van een grove verwijtbare tekortkoming van Cirkel der Seizoenen.
- 14.2 Cirkel der Seizoenen is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant die voortvloeit uit of samenhangt met een al voor de aanvang van de dienstverlening bij de Klant aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.
- 14.3 Cirkel der Seizoenen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Cirkel der Seizoenen is uitgegaan van, door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens (zie ook 3.1).

- 14.4 Indien Cirkel der Seizoenen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 14.5 Cirkel der Seizoenen is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 15: Vrijwaring**

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart Cirkel der Seizoenen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet rechtstreeks aan Cirkel der Seizoenen toerekenbaar of toe te schrijven is.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cirkel der Seizoenen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing ook indien Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 16.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 16.3 De rechter in het arrondissement Utrecht is exclusief bevoegd van enig geschil tussen Cirkel der Seizoenen en een Klant kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Laatste versie: 12 mei 2012